

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 - Ondernemingsgegevens

**Handelsnaam:** AutoMates

**Adres:** Holleweg 70, 2920 Kalmthout, Belgium

**Contact:** [info@automates.be](mailto:info@automates.be) | +32 3 272 00 04

**Ondernemingsnummer:** BE 0883.232.807

### Artikel 2 - Algemene bepalingen

De elektronische webwinkel van AutoMates biedt haar klanten de mogelijkheid om haar producten online aan te kopen.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte, aanvraag en overeenkomst tussen AutoMates (leverancier) en opdrachtgever.

De klant aanvaardt dat deze voorwaarden, als enige van toepassing zullen zijn, met uitsluiting van zijn eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden, ook als deze zouden bedingen dat zij als enige van toepassing zijn.

### Artikel 3 - Prijs/Betaalmethoden

Alle vermelde prijzen, uitgedrukt in Euro, zijn steeds exclusief BTW, en exclusief montage-, test- en inbedrijfstellingskosten en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten.

Verzendkosten zullen worden toegevoegd aan de totaalprijs op basis van gewicht en de locatie van de verzending. Boven een totaal van 50 euro hoeft u geen verzendkosten meer te betalen. Indien vervoers-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto is decoratief bedoeld en kan elementen artikelen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

AutoMates biedt haar klanten de volgende betalingsmogelijkheden: Overschrijving, Bancontact, Sofort Banking en iDeal.

Alle betalingen worden door Mollie B.V gefaciliteerd en afgehandeld.

#### Artikel 4 - Aanbod

Elk aanbod staat open voor klanten die woonachtig zijn in België of Nederland.

Ondanks het feit dat de catalogus en website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid wordt samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Wanneer U specifieke vragen heeft over bijvoorbeeld maten, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoeken wij U vooraf contact op te nemen met ons. (zie artikel 1).

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door AutoMates.

AutoMates is gerechtigd om zonder opgave van redenen bestellingen te weigeren, de leveringstermijnen aan te passen, de leveringen te splitsen, dan wel andere voorwaarden te verbinden aan de levering.

#### Artikel 5 - Leveringsvoorwaarden

Bij de bevestiging van de bestelling, kan de klant kiezen voor een levering aan een bepaald adres (woonplaats, arbeidsplaats of andere).

AutoMates zal zich naar best vermogen inspannen opdat de bestelling zo snel mogelijk naar dat adres wordt verstuurd (doorgaans 3 weken). De bezorger zal zich op dat adres aanbieden tijdens werkdagen tussen 8u en 18u en zal het of de pakje(s) overhandigen aan de geadresseerde of aan elke andere persoon die aanwezig is op dat adres.

In geval van afwezigheid, zal een bericht worden achtergelaten in de postbus met het adres van het dichtstbijzijnde postkantoor waar de klant zijn bestelling kan ophalen.

Indien de klant zijn bestelling niet afhaalt binnen het door Bpost/PostNL vooropgestelde afhaaltermijn, zal de bestelling automatisch worden teruggezonden naar AutoMates die vervolgens contact zal opnemen met de klant teneinde de levering van de bestelling te regelen. In dat geval kunnen bijkomende leveringskosten van de klant worden geëist.

De bestellingen kunnen alleen geleverd worden op adressen die gelegen zijn in België of Nederland. De levering verloopt via Bpost voor België en PostNL voor Nederland. AutoMates is niet aansprakelijk voor vertraging van de bezorger. (post- of koerierdienst).

Indien het product niet binnen 30 dagen aanwezig is bij de klant (vertraging of niet), kan deze zijn bestelling annuleren zonder bijkomende kosten.

#### Artikel 6 - Klachten

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moet onmiddellijk worden gemeld door contact met ons op te nemen (zie artikel 1)

## Artikel 7 - Online aankopen

De klant heeft de mogelijkheid om de artikelen uit het AutoMates assortiment online aan te kopen. De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt van AutoMates. De artikelen worden thuis bij de klant geleverd op de in de bevestigingsmail aangeduide leverdatum.

AutoMates biedt haar klanten de volgende betalingsmogelijkheden:

- Overschrijving
- Bancontact
- Sofort Banking
- iDeal

De klant garandeert dat hij gewettigd is om online betalingen met één van de hoger vermelde betalingsmethodes uit te voeren en dat er voldoende dekking op de bankrekening aanwezig is om alle kosten die voortvloeien uit de transactie te dekken. Zo niet kan AutoMates de bestelling weigeren.

Voor de afhandeling van de online betaling werkt AutoMates samen met Mollie B.V. Mollie B.V is een erkend betalingsprovider ([www.mollie.com](http://www.mollie.com)) op het gebied van beveiligde online betalingen. AutoMates heeft geen toegang tot de confidentiële betalingsgegevens van haar klanten. Deze worden dan ook niet opgeslagen bij AutoMates.

AutoMates houdt zich het recht voor om elke bestelling te weigeren aan een klant waarmee een geschil loopt, of in het verleden een geschil gerezen is. AutoMates kan eveneens een bestelling weigeren in geval van niet-betaling of gedeeltelijke betaling van een vorige bestelling van de klant.

In het geval één of meerdere producten van een bestelling niet beschikbaar zouden zijn, zal de klant via email of telefonisch door AutoMates op de hoogte gesteld worden dat zijn/haar bestelling geheel of gedeeltelijk geannuleerd, dan wel opgesplitst wordt.

In het geval dat er onbeschikbaarheid van bepaalde producten vastgesteld en gecommuniceerd wordt op het moment dat de klant reeds betaald heeft voor zijn producten, zal AutoMates onmiddellijk aan haar bank vragen om de betaalde bedragen terug te betalen. De klant zal hiervan via email op de hoogte gebracht worden. De snelheid waarmee de effectieve terugbetaling gebeurt, hangt dan af van de betalingsmethode die de klant gebruikt heeft om zijn aankoop te doen. In het geval de aankoop gedaan werd met een creditcard, zal de terugbetaling zichtbaar zijn op het eerstvolgende maandelijkse uittreksel van de creditcard. In elk geval zal AutoMates de terugbetaling uitvoeren binnen 30 dagen.

## Artikel 8 - Eigendomsvoorbehoud

De geleverde zaken blijven eigendom van AutoMates totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met de leverancier gesloten overeenkomsten is nagekomen.

Deze verplichtingen zijn onder andere: volledige betaling van de koopprijs, het voldoen van de prijs van werkzaamheden en het betalen van eventuele extra kosten zoals rentederving en rechtsbijstandskosten

Het door AutoMates geleverde product mag niet worden doorverkocht en mag niet als betaalmiddel worden gebruikt. De opdrachtgever is niet bevoegd om het onder eigendomsvoorbehoud vallende product te verpanden of op enige ander wijze te bezwaren.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van AutoMates te wijzen bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

## Artikel 9 - Garantie

### a) Wettelijke garantie (enkel voor consumenten)

Krachtens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten.

Elk artikel is onderworpen aan de wettelijke garantie vanaf de datum van aankoop door (desgevallend levering aan) de eerste eigenaar. Elke commerciële garantie laat deze rechten onverminderd. De wettelijke garantie is kosteloos voor de koper. De verkoper dient alle kosten voor de herstelling, vervanging en ook levering en terugzenden op zich nemen.

### b) Algemene informatie

Om een beroep te doen op de garantie, moet de klant het aankoopbewijs kunnen voorleggen.

Voor artikelen die online werden aangekocht en bij de klant thuis zijn afgeleverd, dient de klant vooraf contact op te nemen met Automates waarna de klant het artikel op zijn kosten terug dient te bezorgen aan Automates (Zie artikel 1). Na ontvangst zal AutoMates de kosten van de verzending terugbetalen.

Elk gebrek dient binnen 1 maand na vaststelling ervan te worden gemeld. Nadien vervalt elk recht op herstelling of vervanging.

De (commerciële en/of wettelijke) garantie is nooit van toepassing op defecten die ontstaan ten gevolge van ongelukken, verwaarlozing, valpartijen, abnormaal of incorrect gebruik, gebruik van het artikel in strijd met doel waarvoor het ontworpen werd, het niet naleven van de gebruiksinstructies of handleiding, aanpassingen of wijzigingen aan het artikel, hardhandig gebruik, slecht onderhoud, abnormaal of incorrect gebruik.

Zij is evenmin van toepassing op artikelen met een kortere levensduur, of slijtageartikelen. Defecten die zich manifesteren na een periode van 6 maanden volgend op datum van aankoop, desgevallend levering, worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de Klant. De garantie is niet overdraagbaar.

## Artikel 10 - Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover AutoMates beschikt, is de klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt AutoMates zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

## Artikel 11 - Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen:

De consument heeft het recht aan AutoMates mee te delen dat hij afziet van de aankoop zonder betaling van een boete en zonder opgave van motief binnen de 14 dagen vanaf de dag die volgt op de levering van het product. De klant kan hiervoor [dit modelformulier](#) gebruiken.

Klanten die van het verzakingsrecht gebruik wensen te maken, moeten binnen de 14 dagen vanaf de levering contact opnemen met AutoMates (zie artikel 1) en de goederen binnen de 20 dagen vanaf de levering van de goederen op hun kosten terug bezorgen.

Goederen met een verkoopprijs van 100 Euro of meer dienen ons per koerier te worden terugbezorgd. De risico's verbonden aan de retourverzending vallen ten laste van de klant.

Enkel artikelen die zich in de originele en onbeschadigde verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Zullen in geen geval worden teruggenomen:

- gebruikte, bevuilde, beschadigde of onvolledige artikelen
- artikelen waarvan de verpakking (of een deel ervan) geopend werd
- artikelen die op maat van de klant zijn gemaakt
- artikelen die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
- artikelen die speciaal voor de klant zijn besteld.

## Artikel 12 - Privacy

Artikelen die op maat van de klant zijn gemaakt verbindt zich ertoe uw gegevens uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de afgesloten overeenkomst die u middels uw bestelling afsluit en om u vrijblijvend informatie van AutoMates toe te sturen. Wil u ook informatie via e-mail ontvangen, geef dan ook uw e-mailadres door.

Wij behandelen uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zullen die nooit doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. U kan uw gegevens die wij in de klantenlijst van AutoMates bewaren op elk moment opvragen, verbeteren, wijzigen of laten schrappen en u kan weigeren dat AutoMates uw gegevens gebruikt om u informatie toe te sturen. Het volstaat om hiervoor een mail te sturen naar [info@automates.be](mailto:info@automates.be)

De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn log-in gegevens en het gebruik van zijn paswoord.

AutoMates respecteert strikt de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens. U hebt toegang via uw gebruikersprofiel tot het geheel van de beschikbare gegevens over u bij AutoMates ter consultatie, wijziging of verwijdering.

De website van AutoMates maakt gebruik van cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het mogelijk maakt bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren. Iedere internetgebruiker kan zijn computer zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd. Indien uw computer geen cookies accepteert, is het mogelijk dat u problemen zult ondervinden tijdens de bestelprocedure. Mocht dit het geval zijn dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen zodat wij u bestelling alsnog kunnen invoeren.

AutoMates houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden. Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u ons contacteren op [info@automates.be](mailto:info@automates.be)

## Artikel 13 - Overmacht

In geval van overmacht heeft de leverancier het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of in overleg met de wederpartij een nieuwe regeling te treffen.

Onder overmacht wordt verstaan alle onafhankelijke omstandigheden die niet door de leverancier te beïnvloeden zijn, zoals; oorlog, oproer, werkstakingen, transportmoeilijkheden, brand en andere storingen in het bedrijf van de leverancier of de bedrijven waarmee de leverancier samenwerkt, in ieder geval een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en nog krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Wanneer de leverancier de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschort, en wanneer deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

#### Artikel 14 - Aantasting geldigheid, niet-verzaking

Indien onverschillig welke bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door AutoMates om één van de in deze voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

#### Artikel 15 - Montage/Installatiewerk

De oplevertermijnen voor installatie en montagewerk, indien van toepassing, worden vermeld in de orderbevestiging. Vertraging door overmacht is geen grond voor annulering.

Het werk wordt als (op)geleverd beschouwd na goedkeuring, dan wel na mededeling dat het werk gereed is of na (gedeeltelijke) ingebruikname. Kleine gebreken worden zo spoedig mogelijk hersteld.

#### Werkomvang

1. De omvang van het werk wordt bepaald door de inhoud van de opdrachtbevestiging. De opdrachtgever dient zorg te dragen voor bijkomende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen zodat montage-/installatiewerk geen vertraging ondervindt.
2. De opdrachtgever staat ervoor in dat de noodzakelijke Werkvergunningen e.d. op tijd worden geregeld.

#### Meer-/minderwerk

1. Meerwerk kan zonder toestemming worden uitgevoerd en doorberekend tot 10% van het overeengekomen bedrag.
2. Opdrachtwijzigingen gelden als meerwerk. Bij afwijkingen van meer dan 10% dient overleg plaats te vinden.

#### Garantie op montage/installatiewerk

1. De leverancier staat in voor de deugdelijkheid en bruikbaarheid van de uitgevoerde werkzaamheden. Reparatie en/of vervanging geldt als voldoening aan de garantieplicht.
2. De garantie geldt niet indien gebreken niet verwijtbaar zijn aan de leverancier. Reclames inzake het uitgevoerde werk kunnen uiterlijk tot twee weken na oplevering schriftelijk worden gemeld

#### Artikel 16 - Wijzigingen voorwaarden

AutoMates kan deze voorwaarden steeds zonder nadere kennisgeving wijzigen. Elke aankoop na de wijziging, houdt een aanvaarding in door de klant van deze nieuwe voorwaarden.

### Artikel 17 - Adviezen

Adviezen van de leverancier met betrekking tot toepassing, het gebruik of verwerking van door leverancier geleverde zaken, zijn in alle gevallen geheel vrijblijvend. Toepassing en beoordeling op geschiktheid van het advies gebeurt steeds onder verantwoordelijkheid en voor risico van de opdrachtgever.

### Artikel 18 - Bewijs

De klant aanvaardt dat elektronische communicaties en backups als bewijsvoering kunnen dienen.

### Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn.

De rechter in de vestigingsplaats van leverancier is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft de leverancier het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten